

# Social Media Nettiquette

Stand: 15.03.2021

„Wir freuen uns, dass Sie unser Social Media Angebot nutzen. Die veröffentlichten Themen auf unseren Kanälen können zu weiterführenden Dialogen innerhalb der Beiträge führen. Grundsätzlich begrüßen wir Ihre Rückmeldung und legen Wert darauf, dass diese Dialoge konstruktiv und sachlich ablaufen.“

Im Folgenden haben wir die wichtigsten Verhaltensregeln auf unserem Account für Sie zusammengefasst:

## Der Ton

Wir nehmen Sie und Ihr Anliegen ernst und bitten Sie gegenüber unserem Team und Dritten ebenfalls respektvoll aufzutreten.

Wir werden Beiträge und Kommentare löschen, wenn sie

- diskriminierende oder diffamierende Äußerungen von Menschen oder Gruppen aufgrund deren Herkunft, religiöser Zugehörigkeit, Nationalität, körperlicher Verfassung, sexueller Identität, Geschlechts, Einkommensverhältnisse oder ihres Alters
- beleidigende, volksverhetzende, ehrverletzende, pornografische, hetzerische, jugendgefährdende oder strafbare Äußerungen
- Sexistische Darstellungen oder Äußerungen sowie sexuelle Belästigung
- Wahl- oder Parteienwerbung, Aufrufe zu Demonstrationen, politische Diskussionen und Petitionen
- kommerzielle Botschaften
- genereller Spam
- Fake News
- verschwörungstheoretischen Inhalt
- Verletzung des deutschen Rechts (z. B. des Urheberrechts)

enthalten, oder in einer Fremdsprache verfasst sind.“

## Ihr Kommentar/Beitrag

Bitte beziehen Sie sich nur auf das Thema des Beitrags und führen Sie einen sachlichen Dialog. Das Wahre der Höflichkeitsregeln sollte immer an oberster Stelle stehen. Sollten Kommentare nicht zum Inhalt des Beitrags passen und nach Aufforderung dies zu unterlassen weiter fortgeführt werden, behalten wir es uns vor Kommentare dieser Art zu verbergen oder zu löschen.

Werden Links zu externen Webseiten gesetzt, überprüfen wir die Inhalte und behalten uns vor, Kommentare bei Verstößen des verlinkten Inhalts gegen die Netiquette zu entfernen. Bei schweren oder wiederholten Verstößen werden wir im Einzelfall die entsprechende Userin oder den User für unseren Kanal blockieren. Das Blockieren ist nur dann vorübergehend, wenn sich die Userin oder der User von den gegen die Netiquette verstoßenden Kommentaren distanziert und versichert, die Verhaltensregeln künftig einzuhalten. Auch nachträgliches Löschen oder Blockieren sind möglich.

## Die Reaktionszeit

Ihre Anfragen werden von unserem Team schnellstmöglich beantwortet. Die Reaktionszeit ist dabei abhängig von den aktuellen Bedingungen und kann je nach Sachlage und Tiefe der Anfrage eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen. Wir bitten dies zu berücksichtigen