



## Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung der Tagespflege (Gasteinrichtung) gem. § 36 WTG NRW
Name	Diakonie.Zentrum Tagespflege Otto-Joschko-Straße
Anschrift	Otto-Joschko-Str. 8-10, 46236 Bottrop
Telefonnummer	02041 / 160165
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	<a href="https://diakonisches-werk.de/senioren-und-ihre-angehoerige/tagespflege">https://diakonisches-werk.de/senioren-und-ihre-angehoerige/tagespflege</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Gasteinrichtung (Tagespflege)
Kapazität	24 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	20.01.2026

## Wohnqualität

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
1 Privatbereich (Einzelzimmer/Zimmergrößen)	nicht angebotsrelevant	
2 Auseichendes Angebot von Einzelzimmern	nicht angebotsrelevant	
3 Gemeinschaftsräume	keine Mängel	
4 Technische Installationen	keine Mängel	
5 Rufanlagen	keine Mängel	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
6 Speisen und Getränkeversorgung	keine Mängel	
7 Wäsche- und Hausreinigung	keine Mängel	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	keine Mängel	
9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	keine Mängel	
10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	keine Mängel	

## Information und Beratung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
11 Information über das Leistungsangebot	keine Mängel	
12 Beschwerdemanagement	keine Mängel	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	keine Mängel	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	keine Mängel	
15 Ausreichende Personalausstattung	keine Mängel	
16 Fachkraftquote	keine Mängel	
17 Fort- und Weiterbildung	keine Mängel	

## Pflege und Betreuung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
18 Pflege und Betreuungsqualität	geringfügige Mängel	30.01.2026
19 Pflegeplanung/ Förderplanung	keine Mängel	
20 Umgang mit Arzneimitteln	wesentliche Mängel	23.01.2026
21 Dokumentation	geringfügige Mängel	30.01.2026
22 Hygieneanforderungen	Wählen Sie ein Element aus.	Siehe Bericht des Infektionsschutzes
23 Organisation der ärztlichen Betreuung	keine Mängel	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
24 Rechtmäßigkeit	keine Mängel	
25 Konzept zur Vermeidung	geringfügige Mängel	
26 Dokumentation	keine Mängel	

## Gewaltschutz

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
27 Konzept zum Gewaltschutz	keine Mängel	
28 Dokumentation	keine Mängel	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität:**

Die Tagespflege bietet Platz für 24 Gäste. Es gibt zwei Ebenen, die mit einem Aufzug erreicht werden können. Im unteren Bereich kann gegessen werden. Dort gibt es einen Buffetbereich und verschiedene Tischgruppen. Im oberen Bereich sind Aufenthalts- und Ruheräume, eine Wohnküche, ein Pflegebad, Toiletten und die Personalräume. Unten ist auch ein Zugang in den Garten und ein Therapieraum.

Die Tagespflege ist hell und freundlich. Die Räume vermitteln eine schöne und wohnliche Atmosphäre. Die Dekoration ist der Jahreszeit angepasst.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Zum Zeitpunkt der Begehung war die Einrichtung in einem saubereren und gepflegten Zustand. In der Tagespflege gibt es jeden Tag frisches und abwechslungsreiches Essen. Das Essen wird von hauseigenen Küchenteams zubereitet. Gegessen wird gemeinsam an Gruppentischen.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

In der Tagespflege werden abwechslungsreiche Aktivitäten angeboten. Die Aktivitäten fördern die körperlichen, geistigen und sozialen Fähigkeiten. Kreative und musikalische Einheiten wechseln sich mit Bewegung und Entspannung ab.

Zudem finden saisonale Feiern und Ausflüge statt.

### **Information und Beratung:**

Die Einrichtung informiert und berät über eine Homepage der Diakonie über ihr Angebot. Interessierte Personen können sich auch telefonisch beraten lassen. Es ist auch möglich, einen Probetag in der Einrichtung zu verbringen.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Die Einrichtung hat eine Vertrauensperson gestellt. Die Vertrauensperson ist den Gästen bekannt. Im Eingangsbereich hängt ein Informationsblatt mit einem Foto und Kontaktdaten aus.

**Personelle Ausstattung:**

Die personelle Ausstattung ist für die aktuelle Belegung der Tagespflege in Ordnung. Grundsätzlich entspricht die Anzahl des Personals nicht den Verhandlungen mit dem LWL. Zurzeit ist die Tagespflege aber auch täglich nicht voll ausgelastet.

Es werden regelmäßige Fortbildungen für alle Mitarbeiter\*innen geplant und durchgeführt.

**Pflege und Betreuung:**

Im Rahmen der Regelprüfung wurden Pflegedokumentationen der Nutzerinnen und Nutzer eingesehen sowie persönliche Gespräche mit ihnen geführt. Die befragten Personen äußerten sich insgesamt positiv hinsichtlich der Pflege, der Versorgung sowie der Mitarbeitenden.

Bei bestehenden chronischen Schmerzen mit Bedarfsanalgesie erfolgte keine regelmäßige Schmerzabfrage.

In einem Fall war die verordnete Dauer- und Bedarfsmedikationen am Begehungstag nicht vollständig verfügbar.

**Freiheitsentziehende Maßnahmen:**

Es werden keine Maßnahmen gegen den Willen der Nutzerinnen und Nutzer durchgeführt.

Ein Konzept zu freiheitsentziehenden Maßnahmen liegt vor. Freiwillige freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen (beispielsweise Bettgitter) müssen regelmäßig, jedoch spätestens nach Ablauf von drei Monaten überprüft werden. Dies muss angepasst werden

**Gewaltschutz:**

Es gibt ebenfalls ein aktuelles Konzept zum Thema Gewaltschutz. Dieses entspricht den geltenden rechtlichen Anforderungen.